

POLITICA DELLA QUALITA'

WIRUTEX SRL progetta e realizza utensili, rivolgendosi ad una clientela che ha esigenze qualitative medio/alte, produttori di macchine per la lavorazione del legno, grandi aziende di produzione di arredamenti e semilavorati, della plastica, dell'alluminio e di materiali innovativi. WIRUTEX effettua anche un servizio di affilatura e ripristino di utensili propri e di terzi.

I clienti sono prevalentemente aziende private che richiedono prodotti conformi a requisiti tecnici e di sicurezza specificati e/o impliciti.

Wirutex propone ai propri clienti prodotti esteticamente molto curati che ne rafforzano l'identità aziendale ed il contenuto tecnico.

L'obiettivo della nostra Azienda è la completa soddisfazione del cliente nel rispetto di tutti i portatori di interessi (stakeholder), da perseguire attraverso il continuo miglioramento di qualità, servizio, efficienza, prezzo, affidabilità ed immagine, in tutti i contesti in cui opera e per le finalità e gli indirizzi strategici pianificati.

Per il conseguimento di questo obiettivo l'Azienda si propone di stabilire, mantenere, attuare e sostenere:

1. Il mantenimento del SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001, e quindi del sistema di lavoro ordinato, basato su regole, procedure ed istruzioni, che garantisce oggettivamente al Cliente la serietà e la volontà della nostra Azienda di lavorare bene garantendo l'impegno a rispettare i requisiti specificati ed applicabili;
2. la definizione di finalità ed indirizzi strategici e dei relativi fattori esterni ed interni importanti, monitorabili con obiettivi numerici e non, che consentono l'analisi e la valutazione periodica relativamente ad obiettivi posti ed ai risultati attesi, nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
3. l'analisi e la valutazione dei requisiti di rilievo delle parti rilevanti per SGQ e la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
4. il monitoraggio e la misurazione dei processi e dell'intero SGQ, al fine di eseguire analisi, valutazioni ed attuare il loro miglioramento continuo (ciclo PDCA), nonché la valutazione di rischi ed opportunità e le azioni da intraprendere (*risk-based thinking*);
5. l'attività di Assicurazione Qualità che, direttamente alle dipendenze della Direzione, garantisca il funzionamento del SGQ;
6. il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale affinché contribuiscano all'efficacia del SGQ
7. la diffusione della formazione a tutti i livelli per ottenere le competenze necessarie allo svolgimento delle attività lavorative ed il miglioramento professionale;
8. la estensione del progetto di miglioramento ai fornitori per l'assicurazione di qualità sulle materie prime, semilavorati e prodotti acquistati/lavorati;
9. la eliminazione dei difetti su prodotti, errori di applicazione ed utilizzo improprio dei prodotti, ed il monitoraggio e la gestione della data di consegna comunicata al Cliente;
10. la chiarezza e leggibilità dei documenti di comunicazione e delle informazioni interne ed esterne.

LA DIREZIONE

